



Efektivitas Peran Chatgpt Sebagai Alat Bantu Penyelesaian Tugas Akademik Mahasiswa

Eka Finanti Septiana Simamora*¹, Imel Simanungkalit², Prihatin Ningsih Sagala³,
Nurcahaya Br Zandroto⁴, Putri Br Tarigan⁵, Rival Ananda Gisty⁶

¹⁻⁶ Universitas Negeri Medan, Indonesia

ekasimamora31@gmail.com¹, imelkalit711@gmail.com², alfathmommy81@gmail.com³,
nurcahayazandroto@gmail.com⁴, ptarigan74@gmail.com⁵, rival1211111@gmail.com⁶

Korespondensi penulis : ekasimamora31@gmail.com*

Abstract. *This study aims to analyze the effectiveness of ChatGPT as a tool to help students complete academic assignments. Using a quantitative descriptive method, this study involved 150 6th semester students of the Mathematics Education Study Program selected through a simple random sampling technique. Data were collected through an online questionnaire that measured the intensity of ChatGPT use, ease of understanding the material, and its impact on learning outcomes. The results showed that the majority of students felt helped by the use of ChatGPT, especially in compiling essay assignments, understanding complex academic concepts, and increasing self-confidence in solving math problems. However, it was found that excessive use has the potential to reduce learning motivation if students rely too much on instant answers. Therefore, wise use of ChatGPT and integration with conventional learning methods is highly recommended so that students continue to develop critical thinking skills and independence in learning.*

Keywords: *academic assignments, artificial intelligence, ChatGPT, effectiveness, higher education.*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas ChatGPT sebagai alat bantu penyelesaian tugas akademik mahasiswa. Dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif, penelitian ini melibatkan 150 mahasiswa semester 6 Program Studi Pendidikan Matematika yang dipilih melalui teknik simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring yang mengukur intensitas penggunaan ChatGPT, kemudahan dalam memahami materi, dan dampaknya terhadap hasil belajar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa terbantu dengan penggunaan ChatGPT, khususnya dalam menyusun tugas esai, memahami konsep akademik yang kompleks, dan meningkatkan kepercayaan diri dalam menyelesaikan soal matematika. Meskipun demikian, ditemukan bahwa penggunaan berlebihan berpotensi menurunkan motivasi belajar jika mahasiswa terlalu mengandalkan jawaban instan. Oleh karena itu, penggunaan ChatGPT yang bijak dan integrasi dengan metode pembelajaran konvensional sangat disarankan agar mahasiswa tetap mengembangkan kemampuan berpikir kritis dan kemandirian dalam belajar.

Kata kunci: tugas akademis, kecerdasan buatan, ChatGPT, efektivitas, pendidikan tinggi.

1. LATAR BELAKANG

Kemajuan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) telah membawa perubahan signifikan dalam dunia pendidikan. Salah satu inovasi AI yang saat ini banyak dimanfaatkan adalah *ChatGPT*, sebuah model bahasa berbasis AI yang mampu memberikan tanggapan berbasis teks dengan tingkat pemahaman yang tinggi. Kemampuannya dalam menjawab pertanyaan, memberikan penjelasan, hingga membantu penyusunan tugas akademik menjadikannya alat bantu yang populer di kalangan mahasiswa.

Dalam konteks pendidikan tinggi, mahasiswa sering dihadapkan pada berbagai tugas akademik yang menuntut pemahaman mendalam dan kemampuan analisis yang baik. Beberapa studi sebelumnya menunjukkan bahwa pemanfaatan *ChatGPT* memiliki potensi besar dalam membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akademik dengan lebih efisien. Palupi

Kusumaningtyas dkk. (2024) dalam penelitiannya menemukan bahwa penggunaan *ChatGPT* berperan penting dalam membantu mahasiswa ilmu komunikasi menyelesaikan tugas esai secara lebih sistematis dan efektif. Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh Rahma Maulida Erizal dkk. (2024) mengungkapkan bahwa pemanfaatan *ChatGPT* dalam dunia pendidikan mampu mendukung mahasiswa dalam memahami konsep-konsep akademik yang kompleks.

Di sisi lain, kajian yang dilakukan oleh Nurjannah dkk. (2024) menunjukkan bahwa penggunaan *ChatGPT* turut berpengaruh terhadap peningkatan rasa percaya diri mahasiswa dalam memecahkan masalah matematika. Temuan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Risatun Nada dkk. (2024), yang menunjukkan adanya peningkatan minat belajar mahasiswa setelah menggunakan *ChatGPT* sebagai alat bantu akademik.

Meskipun berbagai penelitian menunjukkan manfaat yang signifikan dari pemanfaatan *ChatGPT*, masih diperlukan kajian lebih lanjut mengenai efektivitasnya dalam mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akademik secara komprehensif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas peran *ChatGPT* sebagai alat bantu penyelesaian tugas akademik mahasiswa.

2. KAJIAN TEORITIS

Perkembangan kecerdasan buatan (AI) telah membawa dampak signifikan di berbagai bidang, termasuk pendidikan. AI, khususnya melalui platform *ChatGPT*, berperan penting dalam membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akademik dengan lebih cepat dan efektif. Menurut Diantama (2024), AI mampu meningkatkan efisiensi pembelajaran dengan memberikan akses informasi yang luas dan mendalam. Dalam konteks ini, *ChatGPT* menjadi salah satu platform yang banyak dimanfaatkan mahasiswa untuk memperoleh pemahaman materi, mencari referensi, dan menyusun tugas akademik dengan lebih mudah dan efektif.

Penelitian yang dilakukan oleh Rahma Maulida Erizal dkk. (2024) mengungkapkan bahwa pemanfaatan *ChatGPT* berkontribusi signifikan dalam mendukung proses pendidikan mahasiswa, khususnya dalam menulis esai dan menyelesaikan tugas berbasis tek². Hal ini sejalan dengan temuan Palupi Kusumaningtyas dkk. (2024), yang menyatakan bahwa mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Negeri Surabaya memanfaatkan *ChatGPT* untuk menyusun esai dengan lebih efektif, menunjukkan bahwa teknologi ini berperan dalam meningkatkan kualitas hasil kerja mahasiswa.

Lebih lanjut, penelitian yang dilakukan oleh Husnaini dan Madhani (2024) menunjukkan bahwa mahasiswa cenderung menganggap *ChatGPT* sebagai media yang mampu membantu

mereka memahami konsep pembelajaran yang kompleks serta mendukung penyelesaian tugas akademik yang memerlukan penjelasan mendalam. Dalam konteks ini, *ChatGPT* tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu teknis, tetapi juga sebagai media pembelajaran yang memfasilitasi pemahaman konsep secara lebih baik.

Selain mendukung pemahaman konsep, *ChatGPT* juga terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi waktu dalam pengerjaan tugas. Penelitian Kerentika Lorenzta Panjaitan dkk. (2024) menyoroti bahwa pemanfaatan *ChatGPT* membantu mahasiswa menyelesaikan tugas dengan lebih cepat, terutama dalam lingkungan pendidikan yang menuntut pemanfaatan teknologi digital secara optimal di era *Society 5.0*.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Risatun Nada dkk. (2024) mengungkapkan bahwa *ChatGPT* berkontribusi pada peningkatan kreativitas mahasiswa. Dengan fitur yang mampu menghasilkan ide, saran, dan referensi yang luas, mahasiswa dapat mengembangkan gagasan yang lebih inovatif dalam menyusun tugas akademik. Temuan serupa juga dikemukakan oleh Fithra Ramadian dan Rahman (2024), yang menyoroti bahwa pemanfaatan *ChatGPT* berperan dalam menumbuhkan kemandirian mahasiswa dalam mengelola waktu dan sumber daya untuk menyelesaikan tugas secara mandiri.

Selain itu, *ChatGPT* juga berkontribusi pada peningkatan rasa percaya diri mahasiswa dalam menyelesaikan soal-soal yang bersifat kompleks. Nurjannah dkk. (2024) menemukan bahwa mahasiswa yang menggunakan *ChatGPT* untuk memecahkan soal matematika cenderung lebih percaya diri karena aplikasi ini mampu memberikan penjelasan langkah demi langkah yang mudah dipahami.

Namun demikian, terdapat pula tantangan dalam penggunaan *ChatGPT*. Penelitian yang dilakukan oleh Arya Raj Prambudi dkk. (2024) menyoroti bahwa ketergantungan berlebihan pada *ChatGPT* berpotensi menurunkan motivasi belajar jika mahasiswa terlalu mengandalkan jawaban instan tanpa melalui proses berpikir yang mendalam. Hal ini menggarisbawahi pentingnya pemanfaatan *ChatGPT* secara bijak agar tidak menghambat pengembangan kemampuan berpikir kritis mahasiswa.

Dalam konteks etika penggunaan teknologi, penelitian yang dilakukan oleh Hary Murcahyanto (2024) menekankan bahwa pemanfaatan *ChatGPT* perlu diiringi dengan pemahaman yang baik mengenai batasan dan tanggung jawab dalam menggunakannya. Mahasiswa harus mampu membedakan antara penggunaan *ChatGPT* sebagai alat bantu yang mendukung proses belajar dan sebagai cara instan yang berpotensi menghambat pemahaman materi secara mendalam.

Berdasarkan kajian teori tersebut, dapat disimpulkan bahwa *ChatGPT* memiliki potensi besar dalam mendukung mahasiswa menyelesaikan tugas akademik dengan lebih efektif, baik dalam hal efisiensi waktu, peningkatan kreativitas, maupun pengembangan pemahaman konsep. Namun, pemanfaatannya harus dilakukan secara bijak agar mahasiswa tetap mampu mengembangkan keterampilan berpikir kritis dan kemandirian dalam belajar.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif untuk menganalisis efektivitas *ChatGPT* sebagai alat bantu penyelesaian tugas akademik mahasiswa. Desain penelitian berfokus pada survei untuk mengumpulkan data terkait pola penggunaan *ChatGPT* dan dampaknya terhadap kinerja akademik.

Populasi penelitian adalah mahasiswa semester 6 Program Studi Pendidikan Matematika, dengan sampel berjumlah 150 mahasiswa yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner daring menggunakan Google Form. Instrumen ini dirancang untuk memperoleh informasi tentang intensitas penggunaan *ChatGPT*, jenis tugas yang diselesaikan, dan persepsi mahasiswa mengenai efektivitasnya.

Data dianalisis secara deskriptif dengan pendekatan kuantitatif menggunakan Skala Likert. Analisis mencakup distribusi frekuensi/interval, persentase, serta perhitungan rata-rata (mean) dan standar deviasi untuk menggambarkan pola penggunaan *ChatGPT* dan dampaknya pada kinerja akademik mahasiswa.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menggunakan survei dengan beberapa parameter untuk mengevaluasi persepsi mahasiswa terhadap efektivitas *ChatGPT* dalam mendukung penyelesaian tugas akademik. Setiap parameter diklasifikasikan dengan kode tertentu untuk mewakili aspek yang diteliti. Kode A mencakup intensitas penggunaan *ChatGPT*, kode B terkait dengan pengembangan pemahaman materi, kode C menyoroti kemudahan dalam berkomunikasi, kode D mengukur kemandirian mahasiswa, kode E berfokus pada aspek interaktivitas, kode F menilai penerapan *ChatGPT* dalam berbagai tugas, dan kode G menyoroti aksesibilitas platform tersebut.

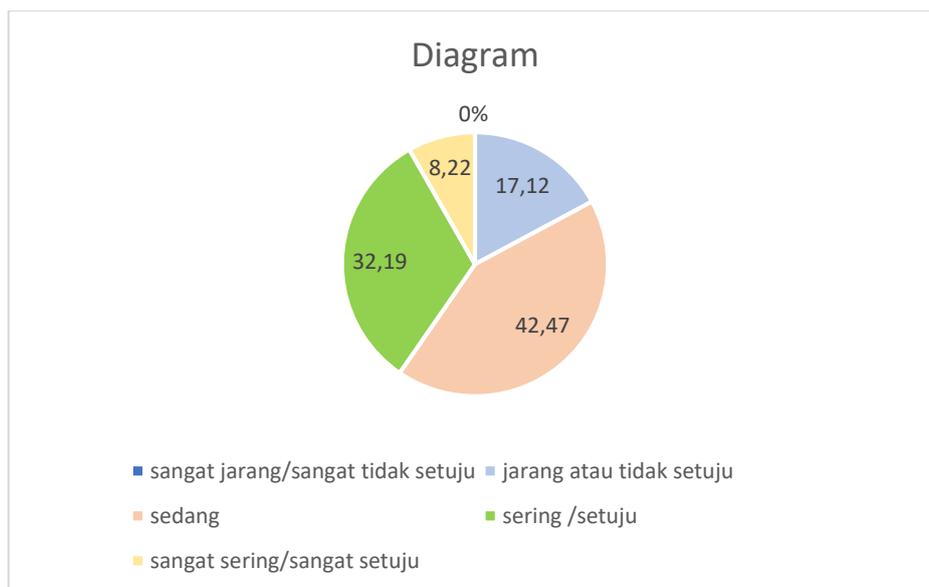
Tabel 1. Instrumen

| No | Kategori | Kode | Pertanyaan |
|----|-------------------------------|------|--|
| 1. | Intensitas Penggunaan ChatGPT | A1 | Saya telah menggunakan ChatGPT untuk waktu yang cukup lama. |
| | | A2 | Saya secara rutin menggunakan ChatGPT dalam kurun waktu satu minggu terakhir. |
| | | A3 | Saya kerap memanfaatkan ChatGPT guna mendukung pembelajaran atau menyelesaikan tugas akademik. |
| 2. | Pengayaan | B1 | Saya mampu mencari informasi tambahan yang berkaitan dengan materi pembelajaran melalui ChatGPT. |
| | | B2 | Saya merasa lebih terbantu dalam menyelesaikan tugas akademik dengan dukungan ChatGPT. |
| 3. | Kemudahan Berkomunikasi | C1 | Saya dapat dengan mudah menemukan pertanyaan terkait suatu permasalahan untuk didiskusikan dengan dosen atau mahasiswa lain menggunakan ChatGPT. |
| | | C2 | Saya lebih aktif dalam berkomunikasi dan menyampaikan pendapat dengan bantuan ChatGPT. |
| 4. | Kemandirian | D1 | Saya menggunakan ChatGPT untuk mencari dan memahami materi pembelajaran secara mandiri. |
| 5. | Interaktivitas | E1 | Saya menggunakan ChatGPT sebagai sarana berkomunikasi dengan dosen mengenai materi kuliah. |
| | | E2 | Saya menggunakan ChatGPT untuk berdiskusi dengan rekan mahasiswa terkait materi pembelajaran. |
| 6. | Penerapan ChatGPT | F1 | Saya memanfaatkan ChatGPT dalam proses belajar di perkuliahan. |
| | | F2 | ChatGPT menyediakan informasi yang selalu diperbarui. |
| 7. | Aksesibilitas | G1 | Saya dapat dengan mudah menerima tanggapan yang diberikan oleh ChatGPT. |
| | | G2 | Saya dapat mempercepat pemahaman terhadap materi pembelajaran dengan memanfaatkan ChatGPT. |
| 8. | Hasil Belajar | H1 | Setelah menggunakan ChatGPT, nilai dan hasil belajar saya mengalami peningkatan. |

Dalam penelitian ini, proses pembelajaran mahasiswa diukur menggunakan item pertanyaan berbasis Skala Likert, di mana responden diminta memilih jawaban sesuai kondisi yang mereka alami. Setiap jawaban diberi skor pada rentang skala 1-5. Survei ini melibatkan 150 responden yang memberikan tanggapan terhadap pertanyaan yang disusun berdasarkan indikator tersebut (Afif et al., 2024).

Tabel 2. Skala Kuesioner

| Skala | Keterangan |
|-------|------------------------------------|
| 1 | Sangat jarang/ Sangat tidak setuju |
| 2 | Jarang/ tidak setuju |
| 3 | Sedang |
| 4 | Sering / setuju |
| 5 | Sangat sering/ sangat setuju |



Gambar 1. Survei

Sebelum melakukan analisis menggunakan metode Likert, dilakukan perhitungan interval untuk memahami lebih baik kategori dari setiap interval. Oleh karena itu, digunakan rumus interval sebagai berikut:

$$I = \frac{100}{\text{Jumlah skala likert}}$$

Tabel 3. Metode Likert

| A1 | A2 | A3 | B1 | B2 | C1 | D1 | E1 | E2 | F1 | F2 | G1 | G2 | H1 | Column 1 | Column 3 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|----------|
| x1p1 | x1p2 | x1p3 | x1p4 | x1p5 | x1p6 | x1p7 | x1p8 | x1p9 | x1p10 | x1p11 | x1p12 | x1p13 | x1p14 | total X1 | % |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 62 | 88,6 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 51 | 72,9 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 49 | 70,0 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 46 | 65,7 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 45 | 64,3 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 38 | 54,3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 47 | 67,1 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 54 | 77,1 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 50 | 71,4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 74,3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 45 | 64,3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 41 | 58,6 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 70 | 100,0 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 40 | 57,1 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 | 70,0 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 47 | 67,1 |
| 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 24 | 34,3 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 53 | 75,7 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 | 78,6 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 42 | 60,0 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 50 | 71,4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 52 | 74,3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 44 | 62,9 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 35 | 50,0 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 68 | 97,1 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 | 20,0 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 70 | 100,0 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 49 | 70,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 54 | 77,1 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 | 78,6 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | 40,0 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 40 | 57,1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 48 | 68,6 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 48 | 68,6 |
| 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 43 | 61,4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 | 77,1 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 44 | 62,9 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | 85,7 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 70 | 100,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 55 | 78,6 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 49 | 70,0 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 74,3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 45 | 64,3 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 56 | 80,0 |
| 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 59 | 84,3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 70 | 100,0 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 44 | 62,9 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 56 | 80,0 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 45 | 64,3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 43 | 61,4 |
| 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 49 | 70,0 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 30 | 42,9 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 56 | 80,0 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 51 | 72,9 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 | 72,9 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 43 | 61,4 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 44 | 62,9 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 30 | 42,9 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 | 72,9 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 46 | 65,7 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 23 | 32,9 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 59 | 84,3 |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 40 | 57,1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 48 | 68,6 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 30 | 42,9 |
| 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 35 | 50,0 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 70 | 100,0 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 | 78,6 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 37 | 52,9 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 64 | 91,4 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 33 | 47,1 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 38 | 54,3 |
| 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 43 | 61,4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 62 | 88,6 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 | 81,4 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 52 | 74,3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 35 | 50,0 |
| 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 43 | 61,4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 37 | 52,9 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 44 | 62,9 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 5 | 1 | | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 55 | 78,6 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 30 | 42,9 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 44 | 62,9 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 40 | 57,1 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 | 51,4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 34 | 48,6 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 36 | 51,4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 33 | 47,1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 56 | 80,0 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 46 | 65,7 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 50 | 71,4 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 54 | 77,1 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 46 | 65,7 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 51 | 72,9 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | 60,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 48 | 68,6 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 33 | 47,1 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 38 | 54,3 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 46 | 65,7 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 | 55,7 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 35 | 50,0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 49 | 70,0 |
| 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 37 | 52,9 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 36 | 51,4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 46 | 65,7 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 37 | 52,9 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 43 | 61,4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 34 | 48,6 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 41 | 58,6 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 28 | 40,0 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 36 | 51,4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 29 | 41,4 |
| 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 47 | 67,1 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 47 | 67,1 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 36 | 51,4 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 28 | 40,0 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 30 | 42,9 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 32 | 45,7 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 46 | 65,7 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 53 | 75,7 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 | 61,4 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 42 | 60,0 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 48 | 68,6 |
| 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 42 | 60,0 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 | 20,0 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 53 | 75,7 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 35 | 50,0 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 41 | 58,6 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 43 | 61,4 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 45 | 64,3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 51 | 72,9 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 37 | 52,9 |
| 484 | 463 | 509 | 516 | 509 | 469 | 501 | 402 | 452 | 516 | 462 | 500 | 497 | 474 | | |

Tabel 4. Data yang Terkumpul

| Kategori | Interval | % interval |
|-----------------------------------|----------|------------|
| Sangat jarang/sangat tidak setuju | 14-25 | ≤36% |
| Jarang/ tidak setuju | 26-36 | 36-51% |
| Sedang | 37-47 | 52-67% |
| Sering/setuju | 48-58 | 68-83% |
| sangat sering/sangat setuju | 59 - 70 | ≥84% |

Data yang telah terkumpul kemudian dilakukan perhitungan menggunakan Skala Likert dengan rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Total skor}}{\text{skor tertinggi}} \times 100\%$$

Tabel 3 Hasil Perhitungan Skala Likert

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa ChatGPT memiliki efektivitas yang cukup tinggi sebagai alat bantu akademik mahasiswa, meskipun penggunaannya bervariasi. Mayoritas responden (42,47%) berada dalam kategori "Sedang", yang menunjukkan bahwa mereka merasakan manfaat ChatGPT, tetapi tidak sepenuhnya bergantung padanya. Sebanyak 32,19% mahasiswa menyatakan bahwa mereka sering menggunakan ChatGPT dan menganggapnya sebagai alat yang cukup membantu dalam menyelesaikan tugas akademik. Namun, hanya 8,22% mahasiswa yang benar-benar menggunakannya secara intensif, yang menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih mengombinasikan penggunaan ChatGPT dengan metode pembelajaran lainnya. Sementara itu, sekitar 17,12% mahasiswa jarang menggunakannya atau merasa bahwa manfaatnya tidak terlalu signifikan, meskipun tidak ada responden yang sepenuhnya menolak penggunaannya.

Hasil ini mencerminkan bahwa ChatGPT memang bermanfaat dalam mendukung pembelajaran, tetapi efektivitasnya masih dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan jawaban yang diberikan, literasi digital mahasiswa, serta cara mereka mengombinasikannya dengan sumber lain seperti buku dan bimbingan dosen. Mahasiswa yang lebih familiar dengan teknologi kecerdasan buatan cenderung lebih sering memanfaatkan ChatGPT, sementara yang kurang terbiasa mungkin masih mengandalkan metode konvensional.

Untuk meningkatkan efektivitas ChatGPT dalam dunia akademik, diperlukan upaya dalam meningkatkan literasi digital dan keterampilan berpikir kritis mahasiswa. Pelatihan khusus tentang cara memanfaatkan ChatGPT secara optimal dapat membantu mereka mendapatkan jawaban yang lebih akurat dan relevan dengan kebutuhan akademik. Selain itu, integrasi dengan metode pembelajaran lain dapat meningkatkan manfaatnya tanpa mengurangi peran sumber referensi akademik yang valid. Dengan demikian, ChatGPT dapat digunakan secara lebih efektif sebagai alat bantu akademik yang mendukung pemahaman mahasiswa, tanpa menggantikan proses berpikir kritis dan analitis yang tetap harus mereka kembangkan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa ChatGPT cukup efektif dalam membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akademik, tetapi masih digunakan dengan tingkat yang bervariasi. Mayoritas mahasiswa merasa terbantu, tetapi hanya sebagian kecil yang benar-benar menggunakannya secara intensif.

Untuk meningkatkan manfaat ChatGPT dalam dunia akademik, diperlukan upaya untuk meningkatkan literasi digital, keterampilan berpikir kritis, serta strategi integrasi yang lebih

baik dengan metode pembelajaran konvensional. Dengan demikian, ChatGPT dapat digunakan secara lebih efektif tanpa menggantikan kemampuan analisis dan pemikiran kritis mahasiswa.

DAFTAR REFERENSI

- Afif, I. R., Muktafa, M. Z., Naim, A., Nurlisa, A. T., & Ayuningtyas, S. M. (2024). Pengaruh ChatGPT terhadap proses pembelajaran mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JSTI)*, 6(3).
- Diantama, S. (2024). Pemanfaatan artificial intelligence (AI) dalam dunia pendidikan. *DEWANTECH Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(1), 11-17.
- Erizal, R. M., Safitra, A., Mulia, P. F., & Azmi, Z. (2024). Analisis pemanfaatan kecerdasan buatan menggunakan platform Chat-GPT untuk mendukung proses pendidikan bagi mahasiswa. *Student Scientific Creativity Journal*, 2(1), 187-197.
- Husnaini, M., & Madhani, L. M. (2024). Perspektif mahasiswa terhadap ChatGPT dalam menyelesaikan tugas kuliah. *Journal of Education Research*, 5(3), 2655-2664.
- Kusumaningtyas, P. (2023, November). Efektivitas pemanfaatan Chat GPT dalam tugas esai mahasiswa ilmu komunikasi Universitas Negeri Surabaya. In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Ilmu Sosial (SNIIS)* (Vol. 2, pp. 158-165).
- Murcahyanto, H. (2023). Penerapan media Chat GPT pada pembelajaran manajemen pendidikan terhadap kemandirian mahasiswa. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 7(1), 115-122.
- Nada, R., Kamelia, K., Rifky, M., & Sulaiman, M. (2025). Pengaruh penggunaan Chat GPT terhadap minat belajar mahasiswa. *Intellektika: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(1), 180-186.
- Ningrum, A. R., Saputra, B. A., Mahardika, Y., & Sari, N. P. (2024, December). Analisis penerapan ChatGPT sebagai alat bantu akademik dalam meningkatkan efisiensi dan kreativitas mahasiswa. In *Prosiding Seminar Nasional Amikom Surakarta* (Vol. 2, pp. 1376-1384).
- Nurjannah, N., Heriyanti, A., & Khatimah, H. (2024). Analisis pengaruh penggunaan Chat GPT terhadap kepercayaan diri dan keyakinan mahasiswa dalam memecahkan masalah matematika. *Jurnal MathEdu (Mathematic Education Journal)*, 7(3), 149-155.
- Panjaitan, K. L., Sinurat, J. M., & Tarigan, Y. (2024). Pengaruh ChatGPT terhadap pengerjaan tugas kuliah pada mahasiswa di era society 5.0. *Stratēgo: Jurnal Manajemen Modern*, 6(1).
- Prambudi, A. R., & Sinaga, F. M. (2024). Penggunaan Chat GPT sebagai alat bantu dalam proses pembelajaran dan implikasinya terhadap motivasi belajar mahasiswa. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara*, 1(6).
- Rowley, J., & Slack, F. (2014). Conducting a literature review. *International Journal of Educational Management*, 28(6), 1-14. <https://doi.org/10.1108/01409170410784185>

- Stevens, L., & Mason, A. (2023). Exploring the effectiveness of AI tools in higher education: A case study on ChatGPT. *Journal of Education Technology and Innovation*, 6(4), 234-245. <https://doi.org/10.1080/21521714.2023.2069142>
- Sukarno, A., & Purnama, R. (2022). The impact of artificial intelligence on education: The role of ChatGPT in modern classrooms. *Journal of Emerging Educational Technologies*, 5(2), 15-24. <https://doi.org/10.1177/20932491221013912>
- Zhang, W., & Wang, X. (2023). Enhancing student learning experiences with AI-powered platforms: The case of ChatGPT. *International Journal of Educational Research and Practice*, 8(3), 112-121. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.03.001>